

"Е.А.Бөкетов атындағы ҚарУ-да білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануын талдау"

Білім алушылардың білім беру қызметтеріне қанағаттану дәрежесін анықтау үшін сауалнама нәтижелеріне талдау жүргізілді.

Мақсаты: білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

2021 жылдың қараша айында Е.А. Бөкетов атындағы ҚарУ-дың білім алушылар мен магистранттары арасында анонимді сауалнама жүргізілді.

Сауалнама іріктеме негізінде жүргізілді, оның құрамына 1-5 курс білім алушылары, 1-2 курс магистранттары кірді. Барлығы 2883 оқушы қатысты (жалпы санынан 26%).

Зерттеу әдісі: Әлеуметтік сауалнама түрінде онлайн форматта Google қосымшасы арқылы .

Білім алушыларға жасырын сауалнама жүргізу нәтижелері:

Әлеуметтік сауалнама жүргізу барысында білім алушыларға сауалнама сұрақтарына жауап беру ұсынылып, мынадай нәтижелер алынды (білім алушылардың білім беру процесіне қанағаттануын талдау).

Жауаптарды талдау көрсеткендей, 71,5% білім алушылар университетте оқу беделді деп санайды. Респонденттердің 17,9% "жоқ дегеннен гөрі, иә" жауабын таңдады. Респонденттердің 4,8%-ы жауап беруге қиналды. Университетте оқу беделді емес деп санайтындар 3,8% -ы құрайды. "Жоқ" деген нұсқаны 2% таңдады.

Респонденттердің 54,2%-ы өз мамандықтарын қайта таңдайтындықтарын айтты. Өз таңдауын өзгертетіндердің саны 18,2% құрайды. Респонденттердің 14,9%-ы "жоқтан гөрі иә" жауап нұсқасын таңдады. Сауалнамаға қатысқандардың 7,9%-ы жауап беруге қиналды. Респонденттердің 4,8% "иәден гөрі жоқ" деген жауап нұсқасын таңдады.

Білім алушылардың көпшілігі, атап айтсақ, 53%-ы осы жоғары оқу орнын қайта таңдайтын еді. Өз таңдауын өзгертетіндердің саны 17,2% құрайды.

Сондай-ақ, сауалнамаға қатысқандардың көпшілігі аудиториялық қормен қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанған -51,4%. Респонденттердің 25,1%-ы «негізінен қанағаттандырады» деген жауап нұсқасын таңдады. Респонденттердің 2,7%-ы аудиториялық қормен қамтамасыз етілуіне толық қанағаттанбайды.

Пікірлердің жалпы таралуы респонденттердің көпшілігі университеттегі техникалық жабдықтарға толығымен қанағаттанғанын көрсетеді-47,7%. Респонденттердің 23,6%-ы "негізінен қанағаттандырылды" деген Жауап нұсқасын таңдады. Техникалық жарақтандыруға ішінара қанағаттанғандардың саны 17,9% - ды құрайды. Білім алушылардың 6,8%-ы "жалпы қанағаттандырылмады" деген Жауап нұсқасын таңдады. Сұралғандардың 4% -ы техникалық жарақтандыруға толық қанағаттанбайды.

Сауалнама көрсеткендей, респонденттердің көпшілігі оқыту әдістемелерінің сапасына толық қанағаттанған-61,9%. "Негізінен қанағаттандырылды" деген Жауап нұсқасын сұралғандардың 25,9% таңдады.

Оқыту әдістемелерінің сапасына ішінара қанағаттанғандардың саны 9,7% - ды құрайды. "Жалпы қанағаттанбадым" деген Жауап нұсқасын студенттердің 2,4% таңдады. Сауалнамаға қатысқандардың 0,1% - ы оқыту әдістемелерінің сапасына толық қанағаттанбайды.

Респонденттердің көпшілігі педагогикалық және өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасына толығымен қанағаттанған – 58,7%. "Негізінен қанағаттандырылды" деген Жауап нұсқасын сұралғандардың 25,9% таңдады. Пікірлердің жалпы бөлінуі көрсеткендей, сұралғандардың көпшілігі қажет болған жағдайда өз факультеті шегінде Интернет желісіне 50,1% қол жеткізе алады. Респонденттердің 18,6% "иә, жоқ" Жауап нұсқасын таңдады. Мұндай мүмкіндігі жоқ адамдардың саны сұралғандардың 11,8% - ын құрайды. Студенттердің 11% - ы бұл сұраққа жауап беруге қиналды. Респонденттердің 8,3% - ы "иә емес, жоқ" деген Жауап нұсқасын таңдады.

Студенттердің көпшілігі алған мамандықтың беделін өте жоғары деп санайды – 38,2%. Респонденттердің 38% "өте жоғары" Жауап нұсқасын таңдады. Өз кәсібінің беделі орташа деп санайтындардың саны 20% құрайды. Респонденттердің 2,5% "өте төмен" Жауап нұсқасын таңдады. Бедел төмен деп санайтындардың саны респонденттердің 1,3% құрайды.

Жалпы тұжырымдар мен тенденциялар:

Жалпы, сауалнама нәтижелері бойынша білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасына, университетте оқудың беделіне, жалпы білім беру және арнайы пәндерді оқыту деңгейіне қанағаттану үрдісі байқалады.

Сауалнама нәтижелерінен білім беру қызметтеріне қанағаттанудың жоғары деңгейі туралы қорытынды жасауға болады, бірақ білім беру процесі тоқтап қалмайды, ол тұрақты қозғалысты, дамуды, талдауды, бақылауды, өзін-өзі бақылауды талап етеді, онда білім беру процесінің барлық қатысушыларына тұрақты сауалнама оң рөл атқарады.

Білім беру сапасына қанағаттануды арттыру туралы жалпы тұжырымдар ретінде біз осы зерттеуде анықталған өзгерістерді келтіреміз:

1. Оқу процесін материалдық-техникалық қамтамасыз етуді жақсарту;
2. Университеттегі интернет сапасын арттыру.
3. Университет жатақханаларында тұру жағдайларын жақсарту

Сапаны қамтамасыз ету және
тәуекелдерді бағалау департаменті
директорының орынбасары

Болатова А.Ж.

Тақырыбы: Е.А.Бөкетов атындағы ҚарУ-да білім алушылардың білім беру қызметтерінің сапасымен қанағаттануы

Респонденттердің саны: 2883 оқушы (жалпы санынан 26%)

Зерттеу әдісі: социологиялық сауалнама

Өткізу уақыты: 2021 ж. қараша

Өткізу формасы: нолайн сауалнама (Google forms)

Респонденттердің қанағаттануы	Қанағаттанушылық, %	Қанағаттану көрсеткішінің сипаттамасы
Аудиториямен қамтамасыз етілу	76,5	Оң нәтижелі
Университетті техникалық жарақтандыру(оқу процесін техникалық оқыту құралдарымен, оның ішінде компьютерлік, медиа-технологиялармен қамтамасыз ету	71,3	Оң нәтижелі
Оқыту әдістемесімен	87,8	Оң нәтижелі
Педагогикалық және өндірістік практиканы ұйымдастыру сапасымен	84,6	Оң нәтижелі
Интернет желісінің қолжетімділігі	68,7	Оң нәтижелі
Университет жатақханаларында тұру жағдайына	77,5	Оң нәтижелі
Орташа мәні	77,3	Оң нәтижелі